

### Allgemeine Bestimmungen

Die Mitgliedschaft ist persönlich und nicht übertragbar. Nach Ablauf der Vertragsdauer wird die Mitgliedschaft nicht automatisch verlängert.

Die Bezahlung in bar, mit Karte (EC, Debit) oder per TWINT wird bei Eröffnung des Abos fällig.

Bei Abschluss eines Abos erhält der/die Trainierende einen Badge gegen eine Depot-Gebühr von CHF 20.-. Der/die Trainierende ist verpflichtet, sich bei jedem Trainingsbesuch resp. bei jeder Lektionsteilnahme einzubadgen.

Die Trainierenden sind verpflichtet, die Forderungen der ABG einzuhalten, sowie den Anweisungen des Personals der Physiotherapie MOVE Folge zu leisten. Im Falle von Zuwiderhandlungen gegen die AGB und/oder bei Nichtbefolgung erteilter Weisungen des Personals ist die Physiotherapie MOVE berechtigt, nach vorgängig erfolgter Mahnung, den Teilnahmevertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen; ein Rückforderungsanspruch des/der Trainierenden ist ausgeschlossen.

Die allfällige Nichtinanspruchnahme des Leistungsangebotes der Physiotherapie MOVE durch die Trainierenden berechtigen weder zu einer Rückforderung noch zur Geltendmachung einer Reduktion des bezahlten Mitgliedschaftsbeitrages.

Rückerstattungen bezahlter Mitgliederbeiträge können nicht geltend gemacht werden.

### Versicherung und Haftung

Die Benutzung der Trainingsanlagen und Trainingsgeräte sowie die Teilnahme an den einzelnen Kursen und Veranstaltungen der Physiotherapie MOVE erfolgt auf eigenes Risiko und auf eigene Gefahr des/der Trainierenden. Seitens der Physiotherapie MOVE wird jede Haftung für Schäden bei Unfällen, Verletzungen und/oder Krankheiten des/der Trainierenden ausdrücklich abgelehnt bzw. ist ausdrücklich auf Vorsatz und Grobfahrlässigkeit beschränkt.

Trainierende haften für die von ihnen verursachten Beschädigungen der Trainingsanlagen und Trainingsgeräte sowie für den Verlust von Leihgegenständen und hat der Physiotherapie MOVE die entsprechenden Reparatur- und/oder Ersatzkosten vollumfänglich zu ersetzen.

Die Physiotherapie MOVE haftet nicht für den Verlust von persönlichen Wertgegenständen, Effekten, Geld, Kleidern, Chipkarten usw. Ausgeschlossen ist auch die Haftung für am Empfang hinterlegte Gegenstände.

### Spezifische Bestimmungen Gruppen (Yoga, Pilates, Medical Yoga, Medical Pilates, HIIT, Medical Training)

Es besteht freie Wahl der Lektionen.

Eine Anmeldung für die Lektion ist zwingend notwendig und über das online Buchungssystem unter

www.physiotherapiemove.ch zu tätigen. Bei Erscheinen ohne online Anmeldung kann kein Teilnehmerplatz garantiert werden.

Abmeldungen können über das online Buchungssystem oder über die Calit-App bis 24 Stunden vor Start der Lektion getätigt werden. Abmeldungen ab 24 Stunden vor der Lektion sind nur noch per Mail oder Telefon möglich. Wir behalten uns vor, Änderungen und Anpassungen am Stundenplan vorzunehmen.

Der/die Teilnehmer:in ist dazu angehalten, allfällige Beschwerden, Verletzungen oder Einschränkung immer vor der Lektion der/dem Kursleiter:in mitzuteilen.

### Spezifische Bestimmungen Teilnahme mit ärztlicher Verordnung (Gruppentherapie)

Mit ärztlicher Verordnung kann das Medical Yoga, Medical Pilates und Medical Training besucht werden. Yoga, Pilates und HIIT können ausschliesslich mit einem Abo besucht werden. Die Teilnahme mit einer Verordnung gilt als verbindlicher Termin. Die Terminplanung wird durch die Gruppenleiter:in oder das Sekretariat vorgenommen. Eine online Anmeldung ist aus administrativen Gründen nicht möglich. Termine können bis 24h vor der Stunde via Mail, Telefon oder Calit App abgesagt werden. Verpasste oder zu spät abgesagte Termine werden mit CHF 25.00 privat in Rechnung gestellt.

Für die Organisation einer allfälligen Folgeverordnung für die Weiterführung der Gruppentherapie ist der/die Patient:in verantwortlich. Nach Abschluss der Gruppentherapie besteht die Möglichkeit ein Abo zu erwerben und damit an allen Kursen teilzunehmen.

### Spezifische Bestimmungen Fitness

Die gültige Mitgliedschaft berechtigt die Trainierenden die zur Verfügung stehenden Trainingsanlagen und Trainingsgeräte während den regulären Öffnungszeiten der Physiotherapie MOVE GmbH zu benutzen. Die Physiotherapie MOVE behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Öffnungszeiten den veränderten Verhältnissen anpassen zu können.

Mit der gültigen Mitgliedschaft erwirbt der/die Trainierende auch das Recht, die folgenden Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können:

- Gespräch zur Abklärung des gesundheitlichen IST-Zustandes mit Protokollierung im Gesundheitsfragebogen
- Gespräch zur Abklärung der Trainingsbedürfnisse und Trainingsziele
- Kontrolltermine:

<i>Laufzeit</i>	<i>Kontrolltermine</i>
3 Monate	1 Kontrolltermin
6 Monate	2 Kontrolltermine
12 Monate	4 Kontrolltermine

Die Trainingsgeräte dürfen nur mit einem Handtuch benutzt werden und müssen nach jeder Benützung mit dem

zur Verfügung gestellten Desinfektionsmittel gereinigt werden. Das Tragen von sauberen Turnschuhen ist obligatorisch.

#### **Spezifische Bestimmungen 10er Abo**

Die elfte Lektion ist gratis. Das Abo ist gültig, bis alle 11 Lektionen besucht wurden oder bis maximal ein Jahr nach Erstellung des Abos.

#### **Kommunikation**

Die Physiotherapie MOVE nutzt als Informationswege für generelle sowie individuelle Mitteilungen mit Kund:innen, Patient:innen und Partnern Telefon, E-Mail und die Calit-App. Unverschlüsselte E-Mails können unter Umständen von Dritten gelesen und manipuliert werden, worauf die Physiotherapie MOVE keinen Einfluss hat und deshalb für Missbrauch durch Dritte nicht behaftet werden kann.

#### **Schlussbestimmungen**

Sämtliche Vertragsbestimmungen für das Training und die Gruppen gelten ausschliesslich für Kund:innen im Besitze eines Abos.

Sämtliche Rechtsbeziehungen aus dem vorliegenden Vertrag unterstehen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Firma.

April 2023