

Terminvereinbarung und Terminabsagen

Physiotherapietermine können via Telefon vereinbart werden. Massagetermine, Ernährungscoachings und Workshops können online über die Website gebucht oder telefonisch vereinbart werden. Terminabsagen können via Mail, Telefon, Comboxnachricht oder via Calit App getätigt werden. Abgesagte Termine (Physiotherapie, Massage, Ernährungscoachings, Gruppentherapien, Workshops) vor 24 Stunden werden nicht verrechnet. Verpasste und zu spät abgesagte Termine sind keine Pflichtleistung der Krankenkassen und Unfallversicherungen (weder bei der Grund-, noch bei der Zusatzversicherung). Durch kurzfristige Terminausfälle entstehen für die Praxis finanzielle Schäden. Verpasste oder zu spät abgesagte Termine werden privat in Rechnung gestellt.

Bei Verhinderung des/der zuständigen Therapeut:in (bspw. Krankheitsfall) ist die Physiotherapie MOVE berechtigt, Behandlungen und Therapiesitzungen abzusagen oder zu verschieben. Die Physiotherapie MOVE ist bemüht, den/die Patient:in möglichst frühzeitig via Mail, Calit-App oder Telefon zu informieren. Eine Haftung für allfällige dem/der Patient:in in Zusammenhang mit dem Behandlungstermin entstandene Kosten (z.B. Reisekosten) ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Preise / Tarife Physiotherapie, Massage

Als Richtwert für Behandlungen gilt die jeweils gültige Version des Tarifindex. Die Preisangaben auf www.physiotherapiemove.ch oder in Prospekten sind unverbindlich. Tarif- und Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten. Der/die Patient:in ist nicht berechtigt, eigene Forderungen gegen die Physiotherapie MOVE mit der geschuldeten Vergütung zu verrechnen.

Grundversicherung (Physiotherapie mit ärztlicher Verordnung)

In der Grundversicherung akzeptiert der/die Patient:in eine Rechnungsstellung der physiotherapeutischen Behandlungen (auf ärztliche Verordnung) elektronisch im Tiers Payant (Rechnungsstellung direkt an die Krankenkasse / Unfallversicherung). Werden die Kosten weder von der Unfall- noch von der Krankenversicherung übernommen, behält sich die Physiotherapie MOVE vor, die Rechnung dem Patienten, der Patientin direkt in Rechnung zu stellen.

Zusatzversicherung / Selbstzahler (Massage, Physiotherapie ohne ärztliche Verordnung, Ernährungscoaching)

Der/die Patient:in ist einverstanden, dass Zahlungen für sämtliche Behandlungen direkt nach der Behandlung in bar, mit Karte (EC, Debit) oder TWINT erfolgen. Sofern der/die Patient:in über eine Zusatzversicherung für Alternativ- und Komplementärmedizin verfügt, werden Rechnungen für Massagedienstleistungen unterschiedlich je nach Versicherung, gewählttem

Versicherungsmodell und Bedingungen gemäss individueller Versicherungspolice von der Versicherung an den/die Patient:in rückvergütet. Unfallversicherungen beteiligen sich teilweise bei der Kostenübernahme. Der/die Patient:in muss die Höhe einer allfälligen Kostenübernahme selbst bei seiner zuständigen Versicherung abklären. Für die Rückerstattung sendet der/die Patient:in die bezahlten Rechnungen inkl. der Rückforderungsbelege seiner zuständigen Versicherung ein.

Gruppentherapie mit ärztlicher Verordnung

Mit ärztlicher Verordnung kann das Medical Yoga, Medical Pilates und Medical Training besucht werden. Yoga, Pilates und HIIT können ausschliesslich mit einem Abo besucht werden. Die Teilnahme mit einer Verordnung gilt als verbindlicher Termin. Die Terminplanung wird durch die Gruppenleiter:in oder das Sekretariat vorgenommen. Eine online Anmeldung ist aus administrativen Gründen nicht möglich.

Für die Organisation einer allfälligen Folgeverordnung für die Weiterführung der Gruppentherapie ist der/die Patient:in verantwortlich. Nach Abschluss der Gruppentherapie besteht die Möglichkeit ein Abo zu erwerben und damit an allen Kursen teilzunehmen.

Kommunikation

Die Physiotherapie MOVE nutzt als Informationswege für generelle sowie individuelle Mitteilungen mit Kund:innen, Patient:innen und Partnern Telefon, Fax, Post, E-Mail und Calit-App. Unverschlüsselte E-Mails können unter Umständen von Dritten gelesen und manipuliert werden, worauf die Physiotherapie MOVE keinen Einfluss hat und deshalb für Missbrauch durch Dritte nicht behaftet werden kann.

Die Physiotherapie MOVE kommuniziert von sich aus und initial keine personen- oder datenschutzsensitiven Informationen von Kunden und Patienten via E-Mail an Dritte weiter. Sofern Kund:innen oder Patient:innen medizinisch relevante vertrauliche Daten per E-Mail an die Physiotherapie MOVE senden, geht die Physiotherapie MOVE damit vom Einverständnis des Absenders aus.

Angebot und Betriebszeiten

Das Angebot und die Betriebszeiten können sich jederzeit ändern. Aus betriebsnotwendigen Schliessungen und/oder aus Angebots- oder Betriebszeitenänderungen besteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder auf Verlängerungen.

Kleidung / Hygiene

Aus hygienischen Gründen ist die Nutzung der Trainingsfläche und aller Geräte nur mit sauberen Schuhen gestattet. Es ist darauf zu achten, dass auf den Geräten und Matten ein Trainingstuch verwendet wird.

Haftung

Die Physiotherapie MOVE haftet nicht für den Verlust von persönlichen Wertgegenständen, Effekten, Geld, Kleidern, Chipkarten usw. Ausgeschlossen ist auch die Haftung für am Empfang hinterlegte Gegenstände. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des/der Patient:in. Die Physiotherapie MOVE übernimmt keine Haftung für Unfall oder Krankheit durch die Benützung der Geräte.

Schlussbestimmungen

Sämtliche Rechtsbeziehungen aus dem vorliegenden Vertrag unterstehen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Firma.

April 2023